

O suporte necessário para ter uma vida cômoda!

DK SELECT



Guia de instalação do aplicativo exclusivo para moradores

Uma nova vida confortável e sofisticada com a "DK SELECT, transformando o seu modo de viver!"



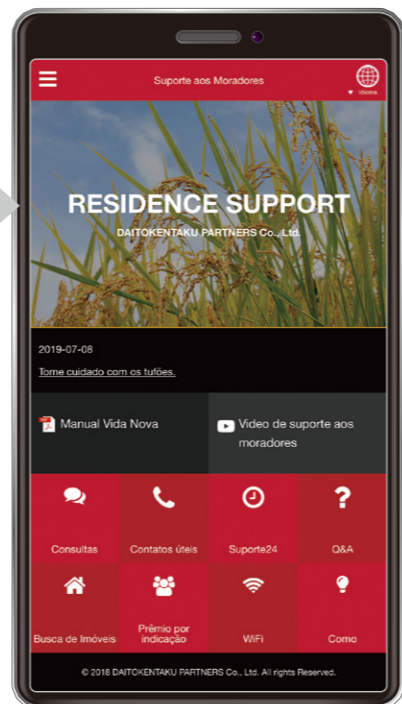
Precionando o ícone "Language (Idiomas)", você será redirecionado ao site com suporte para outros idiomas.

Language (Idiomas)

*Os textos explicativos e as imagens mudam conforme o idioma.

Idiomas disponíveis

- English
- 中文
- 한국어
- Español
- Português
- Tiếng Việt



É possível fazer consultas via e-mail e por telefone com a empresa administradora do imóvel com facilidade! Também é possível verificar detalhes sobre aluguel, e outros serviços assim como verificar os métodos de pagamento.

É possível consultar o Guia da Nova Vida (imagens e PDF) em idiomas estrangeiros e fazer consultas por e-mail ou por telefone.

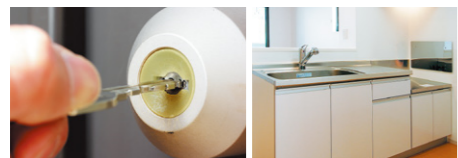
Com o registro do aplicativo exclusivo para moradores você terá acesso a mais serviços gratuitos!

24 horas/365 dias estaremos resolvendo gratuitamente* os problemas no seu imóvel!

DK SELECT Support 24

Por exemplo...

- Perdeu a chave.
- Está vazando água.
- Quebrou o vidro.
- O vaso sanitário entupiu.



Problemas inesperados no imóvel? Fique tranquilo com DK SELECT SUPPORT 24.

*Tomamos medidas de emergência em caso de problemas de "chave, circulação de água, rompimento de vidro" na moradia coberta pelo serviço.
*O custo de peças de reposição de equipamentos instalados pelo morador, assim como materiais de porta e janela (inclusive vidro) será cobrado.
*Para detalhes, veja o contrato de adesão.

E mais! Os familiares também podem usar os serviços através do aplicativo registrado pelo inquilino.

Disponível em 6 idiomas

Consultas em idiomas estrangeiros

Dúvidas e consultas sobre problemas inesperados podem ser feitas facilmente em seis idiomas.



Para começar

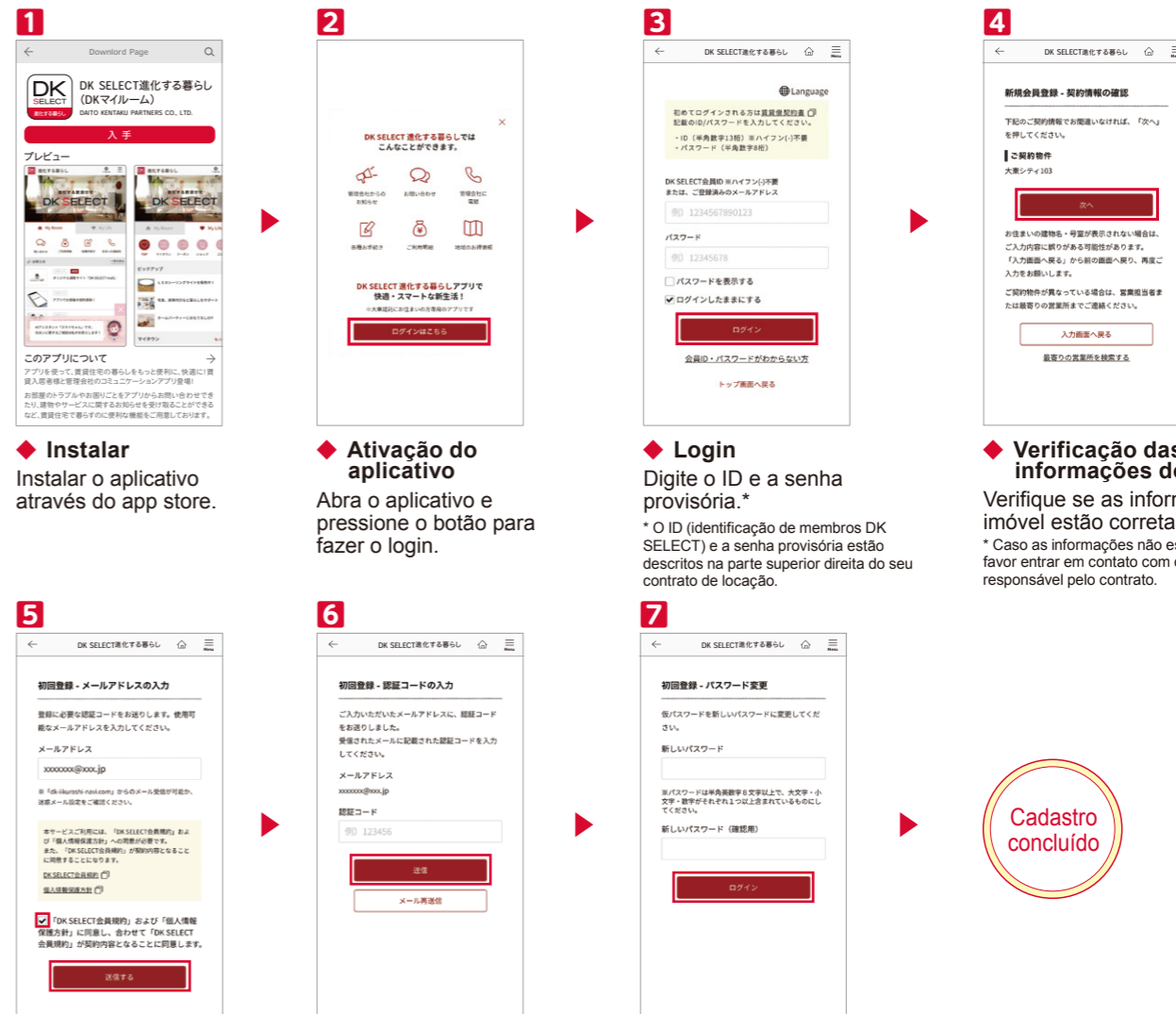
Acesse a página de instalação do aplicativo a partir do Código QR!



O ID (identificação de membros DK SELECT) e a senha provisória estão descritos na parte superior direita do seu contrato de locação.



Da instalação do aplicativo ao cadastro provisório <Disponível a partir da data de solicitação de locação do imóvel> Siga o procedimento abaixo.



Cadastro através do computador

1 <https://dk-kurashi.com>

Faça a busca com a palavra chave acima ou pelo URL.



2 Pressione o botão de login à direita, na parte superior.

3 Seguir as instruções do número

ao 7

Cadastrado concluído

Familiares e moradores com contrato juridico

É necessário obter o ID de usuário. Verifique o registro de membro pelo Código QR, à direita. <https://dk-kurashi.com/signup/tenant/>



▶ Digite os itens necessários e obtenha o ID de usuário.