

平成 27 年 9 月 1 日

各 位

東京都港区港南二丁目 1 6 番 1 号
大東建物管理株式会社
代表取締役社長 門内 仁志

記

1. 平成 27 年 5 月 14 日 愛知県におけるお客様情報紛失事故について
平成 27 年 5 月 14 日 愛知県においてお客様情報の紛失事故が発生しました。国土交通省への報告は完了しております。なお、現在のところ、紛失による二次災害は発生しておりません。

- 1) 概要

弊社社員がお客様情報を記入した賃貸借契約書を紛失

- 2) 情報内容

お客様情報：1 名の氏名・住所・電話番号

内部調査の結果、社内で誤って破棄された可能性が高く、外部へ個人情報
が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

2. 今後の対応

弊社は、この度のことを厳粛に受け止め、お客様に関する情報の取り扱い
に対して、運用の見直しを図ります。また、社員に対してお客様情報の取
り扱いの重要性を繰り返し教育し、同様の事態が生じないように努めて参り
ます。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

大東建物管理株式会社 情報保護委員会事務局 宿谷
電話番号 03-6718-9102

以上