

報道関係者各位

2017年12月18日

DK SELECT 入居後のお問い合わせにAI(人工知能)が24時間対応 12月18日より「DK SELECT進化する暮らし」アプリをリニューアル

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美)の100%出資子会社である、大東建託パートナーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤功次)は、入居者様の暮らしの利便性を高めるスマートフォンアプリ「DK SELECT進化する暮らし」アプリ(iOS及びAndroidに対応)を全面リニューアルし、12月18日より各アプリストアにて配信を開始します。

■お問い合わせ方法の選択肢を拡充: AI(人工知能)アシスタント「スマイちゃん」が問い合わせに対応

今回のリニューアルでは、従来の電話とメールでの問い合わせ方法に加え、新たにAIでの問い合わせ対応機能を追加しました。お問い合わせには、AIアシスタント「スマイちゃん」がチャット形式でタイムリーに回答するため、住まいに関する困り事などが、より手軽に、そして気軽に相談できます。問い合わせの内容によって、入居者様が電話・メール・AIチャットを使いわけると、利便性が向上します。



従来の問い合わせ方法に加え、新たにAIでの問い合わせ対応機能を追加しました。

AIアシスタント「スマイちゃん」がチャット形式でタイムリーに回答するため、住まいに関する困り事などが、より手軽に、そして気軽に相談できます。

お問い合わせの内容によって、入居者様が電話・メール・AIチャットを使いわけると、利便性が向上します。

AIアシスタント「スマイちゃん」
表情は10パターン
タイムリーな回答
回答レベルを均一化
AI(人工知能)の「スマイちゃん」による対応例は、別紙をご覧ください。

■リニューアルした「DK SELECT進化する暮らし」アプリの主な機能



<My Room画面>

- ① お問い合わせ NEW!**
メールやAI(人工知能)で問い合わせ
- ② ご利用明細**
毎月の家賃等の確認
- ③ 各種手続き**
支払い方法の変更や、領収証の発行
- ④ 住まいの連絡先**
最寄りの営業所に直接電話
- ⑤ お知らせ**
定期清掃や、各種サービス情報を確認




<My Life画面>

- ⑥ マイタウン**
お住まい周辺の地域情報
- ⑦ クラブオフ**
優待価格で利用できるグルメ・旅行・レジャー情報
- ⑧ ショッピング**
会員限定価格で利用できるネット通販情報
- ⑨ サービス一覧**
入居者様限定サービス情報
- ⑩ 各種クーポン**
お得なクーポン情報

■住まいに関する各種手続き&コンテンツをアプリに集約

「DK SELECT進化する暮らし」アプリは、2016年7月の配信開始から、本年11月末時点で30万件以上のダウンロードをいただいています。今後は、アプリを活用した契約更新手続きなど、住まいに関する各種手続きや各種コンテンツを集約し、さらに便利なアプリへ進化していく予定です。

今回のリニューアルにより、2018年3月までに50万件のダウンロードを目指します。

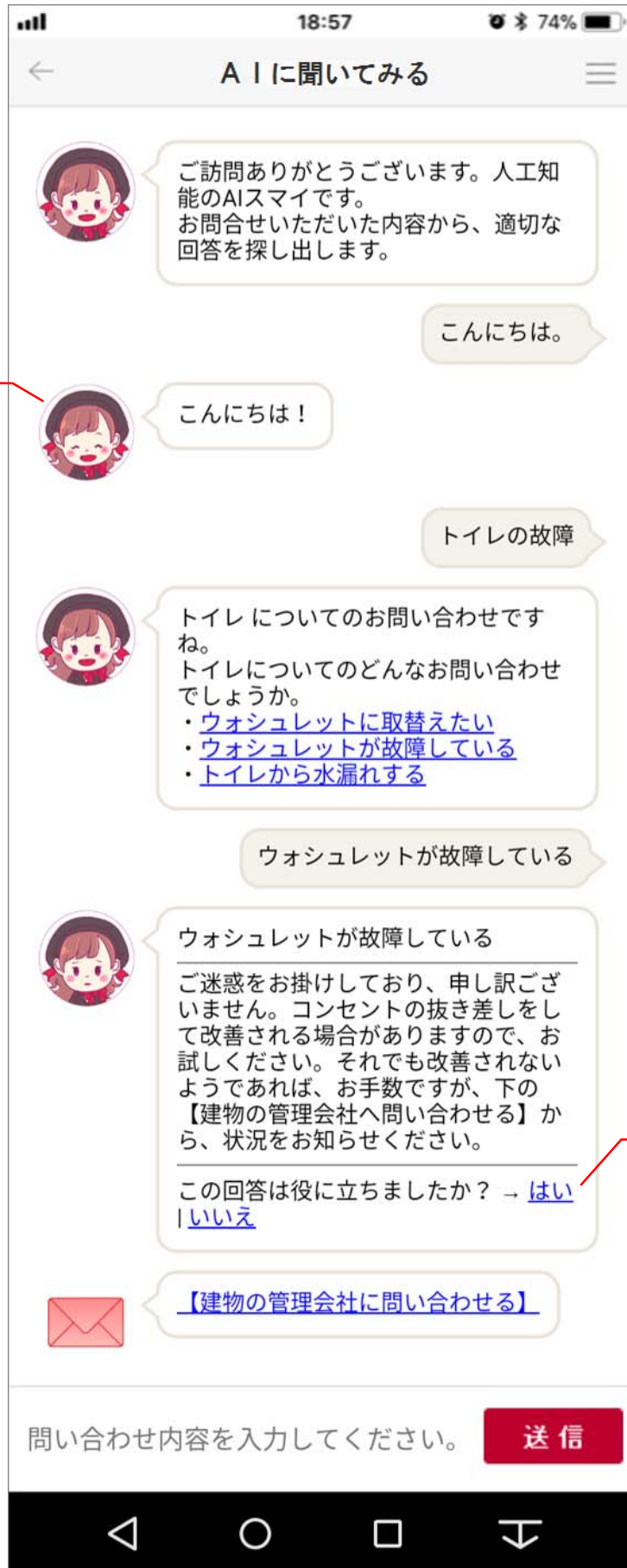
※商標について:「iOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

<本件に関するお問い合わせ>

大東建託パートナーズ株式会社 TEL: 03-6718-9102

<AI(人工知能)「スマイちゃん」による対応例(イメージ)>

対話内容によって
表情が変わります。



利用者に、「はい」「いいえ」の評価をフィードバックしてもらうことで、AIが学習し、その質問項目に対し用意されている回答の、優先順位を変えていきます。