

平成28年4月21日

各位

東京都港区港南二丁目16番1号
大東建物管理株式会社
代表取締役社長 門内 仁志

記

1. 平成28年3月20日～3月23日 岡山市北区におけるお客様情報一時紛失事故について

平成28年3月20日～3月23日 岡山市北区においてお客様情報の一時紛失事故が発生しました。国土交通省への報告と共に、対象のお客様には、お詫びと事情説明をさせて頂きました。

なお、現在のところ、一時紛失による二次災害は発生しておりません。

1) 概要

平成28年3月20日 弊社協力業者の従業員が鞆の盗難被害に遭い、その鞆内にお客様情報を記載した書類が入っていた。(最寄り警察署に被害届提出済み)

平成28年3月23日 弊社協力業者の従業員一同にて盗難被害現場付近を捜索し、鞆及び鞆内の書類を発見。

2) 情報内容

お客様情報:オーナー様 370名の氏名・所有建物名・所有建物住所

2. 今後の対応

弊社は、この度のことを厳粛に受け止め、お客様に関する情報の取り扱いに対して、運用の見直しを図ります。また、社員並びに協力業者に対してお客様情報の取り扱いの重要性を繰り返し教育し、同様の事態が生じないよう努めて参ります。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

大東建物管理株式会社 情報保護委員会事務局 宿谷

電話番号 03-6718-9102

以上