

平成 27 年 9 月 1 日

各 位

東京都港区港南二丁目 1 6 番 1 号
大東建物管理株式会社
代表取締役社長 門内 仁志

記

1. 平成 27 年 7 月 14 日 東京都におけるお客様情報紛失事故について
平成 27 年 7 月 14 日 東京都においてお客様情報の紛失事故が発生しました。
国土交通省への報告と共に、対象のお客様には、お詫びと事情説明をさせて頂きました。
なお、現在のところ、紛失による二次災害は発生しておりません。
 - 1) 概要
弊社社員がお客様情報を記入した書類を紛失
 - 2) 情報内容
お客様情報：1 名の氏名・住所
2. 今後の対応
弊社は、この度のことを厳粛に受け止め、お客様に関する情報の取り扱いに対して、運用の見直しを図ります。また、社員に対してお客様情報の取り扱いの重要性を繰り返し教育し、同様の事態が生じないよう努めて参ります。
3. 本件に関するお問い合わせ窓口
大東建物管理株式会社 情報保護委員会事務局 宿谷
電話番号 03-6718-9102

以上